

Inhoudsopgave

Artikel 1. Begrippen	2
Artikel 2. Toepasselijkheid	3
Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomsten	3
Artikel 4. Communicatie	4
Artikel 5. Informatieplichten XBRLreports	4
Artikel 6. Levering van zaken anders dan Embedded Systems	4
Artikel 7. Prijzen en tarieven	5
Artikel 8. Intellectuele rechten	5
Artikel 9. Overdracht van rechten en verplichtingen en onder-aanneming	6
Artikel 10. Persoonsgegevens en privacy	6
Artikel 11. Garanties en continuïteit	7
Artikel 12. Aansprakelijkheid	8
Artikel 13. Overmacht	9
Artikel 14. Geheimhouding en commerciële uitingen	10
Artikel 15. Duur en beëindiging	10
Artikel 16. Exit bepaling	12
Artikel 17. Wijzigingen en aanvullingen	12
Artikel 18. Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter	12
Artikel 19. Bijzondere bepalingen ter zake van softwareontwikkeling	13
<u>Bijzondere bepalingen voor Afnemers in de hoedanigheid van Gebruiker en/of Eindgebruiker</u>	14
Artikel 20. Verplichtingen Gebruikers/Eindgebruikers	14
Artikel 21. Zorgplicht ten aanzien van beveiligingsmiddelen	15
Artikel 22. Informatieverplichtingen	15
Artikel 23. Facturering, betaling en opschortingsrechten	15
<u>Bijzondere voorwaarden voor Afnemers in de hoedanigheid van Distributeur</u>	17
Artikel 24. Marketing en promotie	17
Artikel 25. Facturering, betaling en opschortingsrechten	17
Artikel 26. Vrijwaring en incassorisico	17
<u>Bijzondere voorwaarden voor Afnemers in de hoedanigheid van Adviseur</u>	18
Artikel 27. Verplichtingen Gebruikers en Eindgebruikers	18
Artikel 28. Marketing en promotie	18
Artikel 29. Ondersteuning van Gebruikers en Eindgebruikers	18
Artikel 30. Informatieverplichtingen	18
Artikel 31. Vrijwaring en incassorisico	19
Artikel 32. Persoonsgegevens en privacy	19
Artikel 33. Facturering, betaling en opschortingsrechten	19

Artikel 1. Begrippen

- 1.1 **Afnemer:** wederpartij van XBRLreports in een Overeenkomst ofwel de beoogde afnemer van XBRLreports in het kader van een aanbod door XBRLreports.
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.3 **Dienstverlening:** alle door XBRLreports aan of ten behoeve van Afnemer te verlenen diensten in de vorm van Software, arbeid, SaaS-diensten en Embedded Systems.
- 1.4 **Distributeur:** Afnemer welke Dienstverlening van XBRLreports aanbiedt aan Afnemer in de hoedanigheid van Afnemer en in dat kader Overeenkomsten tot stand brengt tussen Distributeur en Afnemer waarin XBRLreports geen directe partij is.
- 1.5 **Eindgebruiker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon zijnde de feitelijke gebruiker van de Dienstverlening van XBRLreports.
- 1.6 **Eindgebruikerslicentie:** de voorwaarden die op het gebruik van XBRL Rapportage van toepassing zijn en als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden zijn gehecht en door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden worden aanvaard.
- 1.7 **Embedded Systems:** elektronische systemen (hardware én software) die zijn geïntegreerd in gebruiksartikelen of apparaten met de bedoeling deze een vorm van intelligent gedrag te bezorgen.
- 1.8 **Functionele specificaties:** de schriftelijke specificaties, opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven welke door middel van Software, SaaS-diensten of middels Embedded Systems aangeboden worden.
- 1.9 **Gebrek:** het substantieel niet voldoen van de Dienstverlening aan de Functionele specificaties.
- 1.10 **Gebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de Eindgebruiker(s) toegerekend kunnen worden, hetzij uit hoofde van een Overeenkomst met XBRLreports, hetzij uit hoofde van een overeenkomst met een Adviseur.
- 1.11 **Ondersteuning:** dienst bestaande uit het telefonisch en/of per e-mail en/of door middel van een website, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van de Programmatuur alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken die het ongehinderd gebruik van Programmatuur belemmeren en het oplossen van deze problemen.
- 1.12 **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen partijen welke verwijst naar onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.13 **XBRL Rapportage:** dienst die Eindgebruikers in staat stelt om registraties ten behoeve van XBRL-rapporten te faciliteren.
- 1.14 **Adviseur:** een Afnemer van XBRLreports welke de Dienstverlening van XBRLreports uit eigen hoofde en voor eigen rekening en risico aan Gebruikers aanbiedt in welk geval de Gebruikers en/of Eindgebruikers in de relatie tussen Adviseur en XBRLreports aan Adviseur toegerekend worden.
- 1.15 **SaaS-diensten:** Software-as-a-Service, dienst bestaande uit het op afstand (via bijvoorbeeld het internet) aanbieden van bepaalde functionaliteit.

- 1.16 **Software:** een opeenvolging van instructies met als doel om een specifieke taak met een computer uit te voeren. Software kent een uitvoerbare vorm die de computer direct kan gebruiken om de programma-instructies in een centrale verwerkingseenheid uit te voeren.
- 1.17 **Storing:** een onderbreking van de levering van de Dienstverlening ofwel een vermindering van de prestaties van de Dienstverlening.
- 1.18 **Toegangscode:** een vertrouwelijke code of wachtwoord waarmee Eindgebruiker zich toegang verwerft tot SaaS-diensten of door middel waarvan een Eindgebruiker zich kan authenticeren in het kader van een Authenticatiedienst.
- 1.19 **Toegangsmiddel:** een fysiek (onderdeel van een) authenticatiemiddel voorzien van voorgeprogrammeerde software die Gebruiker in staat stelt in combinatie met een ter beschikking gestelde Toegangscode geauthentiseerde toegang tot SaaS-diensten te verkrijgen of jegens een derde te authenticeren. Hiervoor kan het vereist zijn dat er aanvullende apparatuur (zoals kaartlezers) bij Eindgebruikers aanwezig is. Een Toegangsmiddel kan voorzien zijn van een gekwalificeerd certificaat in de zin van artikel 3:15a BW.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing indien in de Overeenkomst hiernaar wordt verwezen en de Overeenkomst is geaccordeerd. Voor offertes en overige (rechts)handelingen tussen XBRLreports en Afnemer wordt verondersteld dat de Algemene Voorwaarden niet bindend zijn maar wel een onderlinge gedragscode onderstrepen.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door een Eindgebruiker van de Dienstverlening van XBRLreports indien sprake is van een rechtstreekse rechtsverhouding tussen beide benoemde Partijen. Inzake wederverkoop wordt uitgegaan van het doorgeven van voor Eindgebruikers relevante verplichtingen.
- 2.3 Op het gebruik van XBRLreports is de Eindgebruikerslicentie van toepassing. De Eindgebruikerslicentie prevaleert ten opzichte van enige Overeenkomst of Algemene Voorwaarden, tenzij in enige Overeenkomst uitdrukkelijk van een bepaling uit de Eindgebruikerslicentie is afgeweken onder vermelding van het betreffende artikelnummer.
- 2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 2.5 In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Indien in aanbiedingen of Overeenkomsten afwijkende bepalingen zijn opgenomen zullen deze prevaleren boven hetgeen daarover in onderhavige Algemene Voorwaarden is opgenomen, met dien verstande dat onderhavige Algemene Voorwaarden aanvullende werking hebben in het geval de afwijkende bepalingen voor verschillende uitleg vatbaar zijn.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Uitingen van XBRLreports op de website met betrekking tot het ter beschikking stellen van Dienstverlening gelden als een geheel vrijblijvend aanbod.
- 3.2 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Dienstverlening. De Overeenkomst komt op initiatief van Afnemer middels een daartoe bevoegde persoon en aanvaarding

door XBRLreports tot stand. Een schriftelijke overeenkomst kan hierbij specifiek van toepassing zijn. Download van de programmatuur en aanmelding via het online registratiesysteem geldt als bevestiging door de Afnemer en het verzenden van de factuur geldt als aanvaarding door XBRLreports.

Artikel 4. Communicatie

- 4.1 Iedere communicatie tussen XBRLreports en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 4.2 De door XBRLreports opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
- 4.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of problemen met betrekking tot een e-mailbox, komt dit voor risico van de eigenaar van de betreffende e-mailbox, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 5. InformatieplichtenXBRLreports

- 5.1 Onverminderd eventueel voor XBRLreports bestaande wettelijke verplichtingen om de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden te bewaren, is XBRLreports niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor Afnemer toegankelijk te houden.
- 5.2 Indien de Overeenkomst uitsluitend door middel van de uitwisseling van elektronische post of een soortgelijke vorm van individuele communicatie tot stand is gekomen, is het bepaalde in artikel 4.1 en 4.3, eerste zin, niet van toepassing.
- 5.3 XBRLreports zal bij wijzigingen in de minimumconfiguratie welke van Eindgebruikers geëist wordt Afnemer hier ten minste zes (6) maanden van tevoren van verwittigen.
- 5.4 XBRLreports zal Eindgebruikers welke langdurig nalaten gebruik te maken van de door XBRLreports geboden mogelijkheid om door middel van SaaS-diensten van XBRLreports verwerkte gegevens van Eindgebruikers te archiveren hiervan langs elektronische weg verwittigen.

Artikel 6. Levering van door derden gefabriceerde zaken

- 6.1 Indien in de Overeenkomst staat vermeld dat door derden gefabriceerde zaken worden geleverd zullen deze zaken altijd worden geleverd door een derde-leverancier, in welk geval in plaats van onderhavige voorwaarden de leveringsvoorwaarden van de betreffende derde-leverancier van toepassing zijn op de levering van de betreffende zaken.
- 6.2 Indien een Overeenkomst de levering van door derden gefabriceerde zaken bestrijkt zal XBRLreports in dit verband fungeren als projectcoördinator. Dit houdt in dat Afnemer voor vragen en informatie met betrekking tot de apparatuur contact kan opnemen met XBRLreports. XBRLreports zal vervolgens verder contact opnemen met de betreffende derde-leverancier.
- 6.3 Indien XBRLreports op grond van een Overeenkomst zaken levert gaat het eigendom daarvan over op Afnemer onder voorbehoud van volledige betaling door Afnemer van de voor betreffende zaken overeengekomen prijs.

- 6.4 Afnemer draagt na het moment van aflevering van de zaken het risico van het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de onder voorbehoud van eigendom geleverde zaken.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

- 7.1 De prijzen en tarieven van de Dienstverlening zijn vermeld in de Overeenkomst. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 7.2 Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst zijn de overeengekomen prijzen en tarieven vast en onveranderlijk tot het tijdstip, waarop de desbetreffende opdracht is geëindigd. Evenwel is XBRLreports gerechtigd de prijzen jaarlijks, voor het eerst op 1 januari van het eerste kalenderjaar volgend op het jaar van de totstandkoming van de Overeenkomst te verhogen op basis van de ontwikkeling van het CBS-indexcijfer voor Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening op de meest recente tijdsbasis met als basis 2010 is 100. Prijs- en tariefswijzigingen zullen uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum door XBRLreports schriftelijk aan Afnemer worden medegedeeld onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Wanneer Afnemer niet instemt met de prijs- en/of tariefswijziging is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de prijs- en/of tariefswijziging ingaat zonder dat Afnemer schadeplichtig is jegens XBRLreports tenzij andere specifieke afspraken zijn gemaakt inzake beëindiging en daaraan verbonden consequenties.
- 7.3 Bij tussentijdse wijziging van de omvang van de opdracht of de inhoud van de Dienstverlening is het mogelijk dat er een tariefswijziging plaatsvindt. Afnemer zal hier tijdig en schriftelijk van op de hoogte worden gesteld onder vermelding van grondslag en berekeningswijze. Afnemer heeft op dat moment de mogelijkheid om de Dienstverlening te beëindigen tenzij andere specifieke afspraken zijn gemaakt inzake beëindiging en daaraan verbonden consequenties.

Artikel 8. Intellectuele rechten

- 8.1 XBRLreports beschikt over de verkooprechten met betrekking tot de door XBRLreports ontwikkelde en geproduceerde Software, SaaS-diensten en Embedded Systems.
- 8.2 Afnemer zal geen enkel recht kunnen doen gelden op enig merk-, handelsnaam-, octrooi-, model- of auteursrecht of enig ander recht van intellectuele of industriële eigendom dat toebehoort of in licentie gegeven is aan XBRLreports.
- 8.3 Alle rechten die Afnemer uit hoofde van een Overeenkomst heeft om gebruik te maken van waren- en dienstenmerken, komen bij beëindiging van voornoemde Overeenkomst van rechtswege te vervallen.
- 8.4 Afnemer zal geen merken of handelsnamen gebruiken die gevaar opleveren voor associatie of verwarring met de beschermde namen van XBRLreports, en zal geen poging doen dergelijke merken of handelsnamen te laten registreren. Afnemer zal de beschermde namen van XBRLreports niet in diskrediet brengen noch daaraan afbreuk doen.
- 8.5 Ieder voorgenomen gebruik door Afnemer van de beschermde namen in combinatie met hetzij haar handelsnaam, hetzij haar merk, dient vooraf ter goedkeuring aan XBRLreports te worden voorgelegd.

- 8.6 In geval van inbreuk door derden op enige rechten van intellectuele of industriële eigendom van XBRLreports zal XBRLreports, geheel naar eigen oordeel, al dan niet in rechte ageren. Afnemer is gehouden XBRLreports hierbij alle redelijkerwijze te verlangen steun te verlenen en omgekeerd, waarbij alle redelijkerwijs noodzakelijke door Afnemer te maken kosten door XBRLreports worden vergoed.
- 8.7 XBRLreports garandeert Afnemer dat XBRLreports gerechtigd is tot levering van de Dienstverlening aan Afnemer of aan Afnemer toe te rekenen Gebruikers en/of Eindgebruikers en vrijwaart Afnemers dan ook tegen claims van derden ter zake van (vermeende) inbreuken op de intellectuele rechten van dergelijke derden.
- 8.8 De Afnemer is verplicht om gebruik van derden van de Dienstverlening van XBRLreports anders dan uit hoofde van de Overeenkomst tegen te gaan. Hieronder wordt onder andere verstaan het ongeoorloofd gebruik van de Dienstverlening met als doel om de commerciële belangen van XBRLreports te omzeilen.
- 8.9 Medewerkers van XBRLreports zijn niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de bedrijfsgegevens van Afnemer of diens Eindgebruikers, tenzij hiertoe door de betreffende partij vooraf goedkeuring is verleend.
- 8.10 Alle (databank)rechten welke ontstaan als gevolg van het gebruik van SaaS-diensten liggen bij Eindgebruiker en/of Gebruiker. Het voorgaande laat echter onverlet dat het XBRLreports is toegestaan om statistische informatie te genereren op basis van de door Eindgebruikers door middel van SaaS-diensten verwerkte gegevens. XBRLreports zal deze gegevens zodanig aggregeren dat deze niet tot een Gebruiker toe te rekenen zijn. Het staat XBRLreports vrij om dergelijke geaggregeerde statistische gegevens te gebruiken, ongeacht het doel. XBRLreports zal tevens gerechtigd zijn om dergelijke statistische gegevens met derden te delen.
- 8.11 Onverlet het hier voorgaande is XBRLreports tevens gerechtigd om in het geval meerdere Gebruikers gegevens of producten en diensten van andere leveranciers combineren met de Dienstverlening, XBRLreports gerechtigd is om, indien de optimalisatie van de Dienstverlening hierbij gebaat is, in overleg met een dergelijke leverancier van Gebruikers te treden over optimalisatie.

Artikel 9. Overdracht van rechten en verplichtingen en onder- aanneming

- 9.1 Iedere partij kan na schriftelijke toestemming van de andere partij rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden overdragen. Aan een dergelijke toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 9.2 Niettegenstaande het voorgaande artikellid is XBRLreports bevoegd bij de uitvoering van iedere Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onder- aanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. Een en ander laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van XBRLreports voor de nakoming van de krachtens een Overeenkomst op XBRLreports rustende verplichtingen en de krachtens de belasting en socialeverzekeringswetgeving op XBRLreports als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 10. Persoonsgegevens en privacy

- 10.1 Afnemer en XBRLreports garanderen over en weer dat zij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving welke betrekking heeft op bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal handelen en alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen. Een verplichting van Afnemer kan zijn om de verwerking van persoonsgegevens aan te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- 10.2 Afnemer en XBRLreports garanderen over en weer elkaar te vrijwaren tegen elke aanspraak van de derden, waaronder mede begrepen de Autoriteit Persoonsgegevens of individuen met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van Afnemer of aan hem toe te rekenen Eindgebruikers behoudens een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van een van beide partijen.
- 10.3 Afnemer in de hoedanigheid van Gebruiker uit hoofde van het beheren van XBRL Rapportage is "verantwoordelijke" en "verwerker" zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Afnemer in de hoedanigheid van Adviseur is uitsluitend "verwerker" zoals benoemd in de AVG.
- 10.4 In de relatie tussen XBRLreports en Afnemer zal XBRLreports, ongeacht de hoedanigheid van Afnemer, als "verwerker" zoals benoemd in de AVG en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonlijke levenssfeer kunnen worden beschouwd.
- 10.5 XBRLreports verplicht zich jegens Afnemer om geen verwerking van persoonsgegevens welke onder de verantwoordelijkheid van Afnemer vallen plaats te doen vinden anders dan uit de Overeenkomst met Afnemer voortvloeit.
- 10.6 Uit de relatie tussen verantwoordelijke en verwerker of die tussen verwerker en een opvolgende verwerker vloeit voort dat de verantwoordelijke aan de verwerker respectievelijk de verwerker aan de opvolgende verwerker tijdig informatie verschafft over noodzakelijke wijzigingen in het beveiligings- en continuïteitsbeleid. In de relatie tussen XBRLreports en Afnemer is Afnemer er zich van bewust dat XBRLreports in haar Dienstverlening geen Afnemer specifiek beveiligings- en continuïteitsbeleid kan voeren en dat dit voor alle afnemers geharmoniseerd dient te worden. Uit de aard van de gezagsverhouding tussen verantwoordelijke en verwerker respectievelijk verwerker en opvolgend verwerker vloeit dan ook voort dat indien XBRLreports materieel niet in staat is haar beveiligings- en continuïteitsbeleid aan te passen aan de redelijke eisen van Afnemer, Afnemer bevoegd is de Overeenkomst te beëindigen als ware dit een toerekenbare tekortkoming van XBRLreports als bedoeld in Artikel 15.
- 10.7 Partijen zullen elkaar informeren van feiten waarvan zij redelijkerwijze kunnen verwachten dat deze invloed hebben op de verwerking van persoonsgegevens door de andere partij.
- 10.8 XBRLreports zal Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van ieder incident of nog niet eerder onderkend gevaar voor incidenten waarvan voor XBRLreports voorzienbaar is dat zij de vertrouwelijkheid van de gegevensverwerking zouden kunnen aantasten.
- 10.9 Afnemer kan periodiek en/of wanneer daar gerede aanleiding toe bestaat inzage vorderen dan wel inzage ten behoeve van door XBRLreports aan te wijzen derden – bijvoorbeeld door Afnemer in te schakelen deskundigen – vorderen ter zake de naleving van de uit onderhavige overeenkomst en/of de AVG en daaraan gerelateerde wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen van XBRLreports, met dien verstande dat indien XBRLreports uit eigen beweging of op verzoek van een derde een dergelijke onderzoek heeft doen plaatsvinden minder dan negen (9) maanden voorafgaande aan het verzoek van Afnemer, Afnemer genoeg zal nemen met een afschrift van de resultaten van een dergelijk onderzoek. XBRLreports zal te allen tijde redelijke medewerking verlenen aan onderzoeken van of namens klanten van Afnemer uitgevoerde onderzoeken. In dit kader aanvaardt Afnemer dan ook dat de resultaten van een door hem gevraagd onderzoek met derden (zijnde andere Afnemers) gedeeld kunnen worden.

- 10.10 XBRLreports is zich bewust van de zelfstandige controlebevoegdheden van de Autoriteit Persoonsgegevens en zal deze toezichthouder toegang verstrekken en medewerking verlenen aan een onderzoek met betrekking tot de op grond van deze overeenkomst verwerkte persoonsgegevens.
- 10.11 XBRLreports is op de hoogte van de ten tijde van ondertekening van toepassing zijnde publicaties van de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot de nadere invulling van de AVG op verantwoordelijke rustende verplichting tot het treffen van passende organisatorische en technische maatregelen teneinde de beveiliging van de bij de verwerking betrokken persoonsgegevens te waarborgen en aanvaardt dat genoemde verplichting op grond van de AVG aan haar doorgegeven wordt en dat XBRLreports hier toezicht op houdt.

Artikel 11. Garanties en continuïteit

- 11.1 XBRLreports garandeert dat de Dienstverlening zo optimaal mogelijk wordt aangeboden en dat eventuele storingen of gebreken binnen twee uur (kantoortijden) na melding in behandeling worden genomen. Indien een verstoring langer duurt dan één werkdag zal de Afnemer met een tijdsinterval van vier uur worden geïnformeerd over de status. XBRLreports zal naar beste vermogen zorgdragen dat de Dienstverlening een zo hoog mogelijke beschikbaarheid kent.
- 11.2 XBRLreports garandeert gedurende de looptijd van een Overeenkomst indien Dienstverlening op afstand ter beschikking wordt gesteld dat:
- De op afstand ter beschikking gestelde Dienstverlening functioneert in overeenstemming met de Functionele specificaties zoals vastgelegd in de handleiding;
 - De Dienstverlening die op afstand ter beschikking wordt gesteld voldoet aan de gangbare technische normen.
- 11.3 XBRLreports garandeert, indien en voor zover overeengekomen, dat zij reservekopieën van de gegevens van Afnemers en/of Gebruikers bij derden in bewaring zal geven. XBRLreports zal te allen tijde het maken van reservekopieën via het systeem mogelijk maken voor Afnemer. De eigendom van de gegevensdragers van dergelijke kopieën draagt XBRLreports bij voorbaat over aan Afnemer onder opschortende voorwaarde van faillissement, de aanvraag van faillissement, surseance van betaling, de aanvraag van surseance van betaling ofwel de beslaglegging op substantieel bij SaaS-diensten van XBRLreports betrokken vermogensbestanddelen. Op eerste verzoek van Afnemer zal XBRLreports de inhoud van de bij onderhavige bepaling betrokken bewaarneming overeenkomsten aan Afnemer overleggen. Indien en voor zover de betrokken reservekopieën versleuteld of anderszins beveiligd zullen zijn, is XBRLreports verplicht de betrokken toegangscodes en dergelijke al ten tijde van het maken van de reservekopie aan Afnemer te doen toekomen.
- 11.4 XBRLreports garandeert dat indien SaaS-diensten zijn overeengekomen, deze SaaS-diensten, voor zover toe te rekenen aan XBRLreports, zijn voorzien van adequate beveiligingen zulks tegen de achtergrond van de stand der techniek en de bij XBRLreports bekend zijnde aard van de gegevensverwerking.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 XBRLreports is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik van de Dienstverlening.

- 12.2 Voor zover komt vast te staan dat op XBRLreports enige aansprakelijkheid rust uit hoofde van een Overeenkomst of anderszins, is de aansprakelijkheid beperkt tot vermogensschade en per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag ter hoogte van driemaal de in het jaar voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident uit hoofde van eerdergenoemde Overeenkomst van Afnemer ontvangen betalingen. Indien de looptijd van de overeenkomst korter loopt dan 1 jaar wordt de waarde van de overeenkomst voor het lopende jaar genomen als basis voor de rekenregel onder voorwaarde dat de overeenkomst wordt voortgezet voor minimaal een periode van 3 jaar. In alle gevallen geldt een maximum van € 50.000,-. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade en de schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van leveranciers van telecommunicatievoorzieningen, alsmede voor opzettelijke inbreuken van derden in de ingerichte beveiligingssysteem is uitgesloten.
- 12.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van XBRLreports en/of haar medewerkers.
- 12.4 Eventuele aansprakelijkheid van XBRLreports wegens tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat pas nadat XBRLreports door Afnemer in gebreke is gesteld. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij XBRLreports een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 12.5 Aansprakelijkheid voor gegevensverlies is uitgesloten, tenzij het opslaan van gegevens een kernprestatie van de Overeenkomst vormde en Afnemer of aan Afnemer toe te rekenen derden niet in de gelegenheid waren om reservekopieën te maken van de gegevens.
- 12.6 Afnemer is jegens XBRLreports aansprakelijk voor directe schade welke XBRLreports lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens XBRLreports. De maximale aansprakelijkheid van Afnemer jegens XBRLreports onder een Overeenkomst is gelijk aan de in het jaar voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident door Afnemer aan XBRLreports uit hoofde van de Overeenkomst betaalde bedrag.
- 12.7 Met inachtneming van het bepaalde in onderhavige Algemene Voorwaarden met betrekking tot aansprakelijkheid, vrijwaringen en garanties, sluit XBRLreports uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid uit voor alle schade uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet of niet behoorlijk werken van de Dienstverlening, dan wel de (tijdelijke) onmogelijkheid om daarvan gebruik te maken waaronder schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of programmatuur, met inbegrip van de kosten gemaakt om dergelijke gegevens te herstellen of te reproduceren.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval uitzonderlijke onvoorziene omstandigheden verstaan zoals: ziekte van en/of gebrek aan medewerkers, stakingen en verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen.
- 13.2 Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

- 13.3 In geval de overmacht langer dan zestig (60) werkdagen duurt, hebben partijen het recht de Overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 14. Geheimhouding en commerciële uitingen

- 14.1 Gedurende de looptijd van en na beëindiging van een Overeenkomst zullen partijen alle vertrouwelijke informatie welke hen betreffende de andere partij en/of de Dienstverlening uit hoofde van voornoemde Overeenkomst bekend wordt, onder zich houden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zullen partijen er niet toe overgaan vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar te maken, te publiceren of anderszins te verspreiden dan wel openbaarmaking, publicatie of op andere wijze verspreiding toestaan. Partijen zullen hun medewerkers verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Tot vertrouwelijke informatie wordt tevens gerekend informatie over de ene partij waarvan de andere partij kan weten dat zij als vertrouwelijk beschouwd dient te worden.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is het Afnemer zonder andersluidende schriftelijke toestemming van XBRLreports niet toegestaan zich schriftelijk anders te uiten over onderhavige samenwerking dan zoals in dit artikel aangegeven.
- 14.3 Het is XBRLreports niet toegestaan om op welke wijze dan ook melding te maken van het feit dat XBRLreports en Afnemer deze Overeenkomst zijn aangegaan en/of dat Afnemer klant is van XBRLreports tenzij Afnemer hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven aan XBRLreports.
- 14.4 Lid 1 tot en met lid 3 van dit Artikel zijn van overeenkomstige toepassing op mondelinge uitingen.

Artikel 15. Duur en beëindiging

- 15.1 Een Overeenkomst treedt in werking als beide partijen haar getekend hebben, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 15.2 Indien een Overeenkomst geen expliciete looptijd bevat wordt deze geacht voor bepaalde tijd, te weten één (1) jaar, te zijn aangegaan en kan de Overeenkomst na verloop van voornoemde termijn telkens stilzwijgend worden verlengd voor één (1) jaar.
- 15.3 Tenzij specifiek anders overeengekomen zijn Partijen gerechtigd een Overeenkomst op ieder moment (tussentijds) op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden indien sprake is van gronden zoals vermeld bij Artikel 13.3 en 15.6. In overige gevallen geldt dat opzegging uitsluitend kan plaatsvinden per einde van een lopende termijn met tevens een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 15.4 Beëindiging van een Overeenkomst laat door Afnemer conform Artikel 9.1 aangegane verplichtingen onverlet, met dien verstande dat verlenging van dergelijke verplichtingen derhalve niet meer mogelijk is. Ten aanzien van de in de vorige volzin bedoelde verplichtingen zullen partijen indien en voor zover noodzakelijk verdere uitvoering geven aan de Overeenkomst als ware die niet beëindigd.
- 15.5 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen ingeval de ene Partij, dan wel een bij zijn onderneming betrokken persoon, ernstig in opspraak is geraakt of anderszins handelt of nalaat, zodanig dat enige vorm van schade wordt toegebracht aan de goede naam van de andere Partij en/of diens producten en/of bedrijfsvoering ofwel dat het aannemelijk is dat voornoemde situatie ontstaat.

- 15.6 Buiten hetgeen elders in onderhavige Algemene Voorwaarden is bepaald is:
- a. Ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven of via gerechtelijke procedure indien de andere partij in de nakoming van haar materiële verplichtingen voortvloeiende uit de desbetreffende Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt.
 - b. Ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend; het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij dan wel op de programmatuur en/of bij door XBRLreports geleverde betrokken activa beslag wordt gelegd, dan wel de wederpartij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de desbetreffende Overeenkomst na te kunnen komen.
- 15.7 Ingeval een Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd is XBRLreports, onverminderd de overige toekomstige rechten, steeds gerechtigd om de uitvoering van de orders die reeds door XBRLreports voor de datum van opzegging c.q. ontbinding waren geaccepteerd doch nog niet geheel of volledig waren uitgevoerd geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 15.8 Ingeval van beëindiging van een Overeenkomst:
- a. Dient Afnemer onmiddellijk het eventuele gebruik van beschermde namen te staken;
 - b. Dient Afnemer onmiddellijk uitingen op websites, inclusief verwijzingen naar portals te verwijderen;
 - c. Zullen partijen onmiddellijk alle originelen en kopieën van alle documenten, handleidingen, reclamemateriaal, vertrouwelijke schriftelijke informatie en andere aan elkaar verstrekte materialen teruggeven indien en voor zover door deze in het kader van de uitvoering van die Overeenkomst aan elkaar zijn verstrekt en Afnemer een andere hoedanigheid dan Gebruiker had.
- 15.9 Ingeval van beëindiging anders dan op grond van toerekenbare tekortkoming of in het geval van verstrijken van de duur van een Overeenkomst zal XBRLreports tegenover Afnemer niet gehouden zijn tot voldoening van enige vergoeding of schadeloosstelling ter zake van winstderving, uitgaven, gedane investeringen of verplichtingen aangegaan in het kader van de bedrijfsvoering, tot vergoeding van een door Afnemer verworven goodwill, of tot vergoeding van andere indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade. Om negatieve gevolgen voor Afnemer te beperken zal door XBRLreports in voldoende mate rekening worden gehouden met een passende opzegtermijn (met een maximum van 3 jaar) zodat Afnemer ruimschoots in de gelegenheid is om alternatieve oplossingen in te regelen.
- 15.10 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van een Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van voornoemde Overeenkomst bestaan. De beëindiging van een Overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: openstaande betalingen, geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overnamebeding, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

- 15.11 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van een Partij, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 15.12 Indien Afnemer zijn ontbindings- en/of vernietigingsrecht wegens schending van informatieplichten uitsluitend uitoefent met het doel te profiteren van een generieke prijsdaling van het bestelde product of Dienst in de periode waarbinnen het ontbindingsrecht kan worden uitgeoefend, heeft XBRLreports het recht een gedeelte van de prijsdaling in te houden op het als gevolg van het uitgeoefende ontbindings- en/of vernietigingsrecht terug te betalen bedrag, behoudens voor zover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16. Exit bepaling

- 16.1 In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van Afnemer zal Afnemer tot drie (3) weken na beëindiging van de Overeenkomst in de gelegenheid gesteld worden om diens gegevens veilig te stellen. XBRLreports is gerechtigd de gegevens na een dergelijke overdracht dan wel drie (3) maanden na de beëindiging van de SaaS-diensten te vernietigen.
- 16.2 Het recht tot overdracht van gegevens van Afnemer strekt zich niet uit tot het (doen) uitvoeren van gegevensconversies op aan XBRLreports toe te rekenen infrastructuur.

Artikel 17. Wijzigingen en aanvullingen

- 17.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

Artikel 18. Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op onderhavige Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede van partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 18.3 Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van onderhavige Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst tussen partijen en haar rechtsopvolgers mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin XBRLreports is gevestigd.
- 18.4 Het in de vorige leden bepaalde laat onverlet de verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 19. Bijzondere bepalingen ter zake van softwareontwikkeling

- 19.1 Indien XBRLreports en Afnemer overeen zijn gekomen dat er sprake is van het door XBRLreports (doen) ontwikkelen van computerprogrammatuur is Afnemer zich bewust van de afhankelijkheid van XBRLreports van het ontvangen van juiste informatie met betrekking tot de beoogde werking van de computerprogrammatuur.

- 19.2 Afnemer is er zich van bewust dat het niet ongebruikelijk is dat computerprogrammatuur fouten bevat en dat de mate waarin de computerprogrammatuur geschikt is voor het doel wat Afnemer er mee beoogt samenhangt met de nauwkeurigheid waarmee Afnemer deze gespecificeerd heeft. Afnemer zal geconstateerde fouten, zijnde substantiële afwijkingen van de door Afnemer schriftelijk met XBRLreports overeengekomen specificaties, zo spoedig en zo nauwkeurig mogelijk aan XBRLreports melden. XBRLreports zal fouten welke gemeld zijn voorafgaande aan de acceptatie van de computerprogrammatuur, waarbij gebruik anders dan voor testdoeleinden als acceptatie geldt, zo spoedig mogelijk en naar beste vermogen herstellen.
- 19.3 Afnemer onderkent het belang wat XBRLreports heeft bij het inzetten van de voor hem ontwikkelde computerprogrammatuur in de standaardoplossingen van XBRLreports en zal zich hier niet tegen verzetten.
- 19.4 Afnemer erkent dat de door XBRLreports afgegeven planning voor softwareontwikkeling uitsluitend indicatief is en dat de daarin genoemde termijnen nimmer fataal kunnen zijn.

Bijzondere bepalingen voor Afnemers in de hoedanigheid van Gebruiker en/of Eindgebruiker

Artikel 20. Verplichtingen Gebruikers/Eindgebruikers voor andere programmatuur dan XBRLreports

- 20.1 De Afnemer in de hoedanigheid van Afnemer wordt geacht zelf reservekopieën te maken van de gegevens. Dit is een functionaliteit die wordt aangeboden via de XBRLreports Dienstverlening in de vorm van het rapporteren van een digitaal logboek. Ook wordt Afnemer geacht de inhoud van de reservekopieën te controleren en deze veilig te bewaren.
- 20.2 De Afnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de reservekopieën en de plek waar hij deze opslaat.
- 20.3 De Afnemer zal er zorg voor dragen dat de Eindgebruikers die gebruik willen maken van de Dienstverlening op afstand van XBRLreports beschikken over de volgende middelen of althans de Eindgebruikers informeren dat zij deze middelen voorhanden dienen te hebben:
- Een webbrowser welke op basis van de web standaarden van het W3C-consortium werkt (bijvoorbeeld een recente versie van Firefox, Safari of Chrome) met de mogelijkheid om Java-programmatuur te draaien, de actuele minimumconfiguratie zal bekend worden gemaakt door middel van de website van XBRLreports;
 - Een Toegangscode en/of Toegangsmiddel om zich toegang tot de dienst te kunnen verwerven;
- 20.4 Afnemer zal er tevens zorg voor dragen dat de door XBRLreports aan Afnemer verstrekte regels ter zake van het gebruik van de Dienstverlening van XBRLreports nageleefd zullen worden door de Eindgebruikers. In dat kader zal Afnemer er ten minste zorg voor dragen dat:
- Gebruikers toereikende maatregelen nemen om Embedded Systems, Toegangscode's en vergelijkbare informatie vertrouwelijk te behandelen en onder zich te houden;
 - Eindgebruikers de informatie met betrekking tot Sleutels en Toegangscode's welke hen ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen.
- 20.5 Afnemer is zich bewust van het feit dat tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen de Dienstverlening van XBRLreports niet gericht is op gegevensopslag ten behoeve van Eindgebruikers anders dan van tijdelijke aard. Hieruit vloeit voort dat Afnemer zorg zal dragen voor de archivering van door middel van de Dienstverlening verwerkte gegevens zoals mogelijk gemaakt door XBRLreports.
- 20.6 Afnemer is zich bewust van het feit dat de Dienstverlening van XBRLreports zich niet richt op het uitvoeren van XBRL Rapportage voor Afnemer en dat de verantwoordelijkheid van XBRLreports zich niet verder uitstrekt dan een zo nauwgezet mogelijke verwerking van de door Afnemer aan te leveren gegevens.
- 20.7 Tussen partijen geldt dat informatieverkeer welke geauthentiseerd is middels een Toegangscode en/of Toegangsmiddel een gelijke bewijskracht heeft als een schriftelijke akte.

Artikel 21. Zorgplicht ten aanzien van beveiligingsmiddelen

- 21.1 In het geval van het leveren van SaaS-diensten door XBRLreports ten behoeve van Eindgebruikers zal XBRLreports Afnemer een zogenaamde Toegangscode en/of Toegangsmiddel in bruikleen geven. Afnemer is gerechtigd deze in bruikleen aan diens Eindgebruikers te verstrekken met dien verstande dat Afnemer jegens XBRLreports het risico voor verlies, diefstal of het anderszins tenietgaan van dergelijke beveiligingsmiddelen zal dragen.
- 21.2 Om toegang te verkrijgen dient Afnemer per Eindgebruiker te beschikken over een Toegangscode en/of Toegangsmiddel. Per Toegangscode en/of Toegangsmiddel verkrijgt de Eindgebruiker toegang tot de SaaS-diensten van XBRLreports. De toegang tot de SaaS-diensten wordt verkregen door de Toegangscode en/of Beveiligingsmiddel in overeenstemming met de daarvoor geldende instructies.
- 21.3 Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat bij beëindiging van onderhavige voorwaarden respectievelijk bij vermindering van het aantal Eindgebruikers daaraan gerelateerde Toegangscode's per direct te vernietigen of Toegangsmiddelen onverwijld retour te zenden aan XBRLreports. Afnemer dient de Toegangsmiddelen onverwijld doch in ieder geval binnen vijftien (15) dagen na eerdergenoemde beëindiging respectievelijk vermindering aan XBRLreports te retourneren.

Artikel 22. Informatieverplichtingen

- 22.1 Afnemer dient XBRLreports te informeren over de aard van zijn bedrijfsactiviteiten en de aard van de gegevensverwerking indien dit voor XBRLreports relevant is om te toetsen of de behoefte aan verwerking anders is dan de bedoelde handelingen waarvoor XBRLreports desbetreffende diensten aanbiedt. Afnemer is er zich van bewust dat XBRLreports deze informatie nodig heeft voor het vaststellen van de aard en de omvang van de te nemen beveiligingsmaatregelen.
- 22.2 Bij verzoeken om ondersteuning dient de Eindgebruiker voldoende informatie te verschaffen die nodig is om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen.

Artikel 23. Facturering, betaling en opschortingsrechten

- 23.1 Facturering vindt, tenzij anders overeengekomen, plaats op basis van geplaatste orders op arbeid en/of Embedded Systems waarbij na levering zal plaatsvinden of op basis van maandelijkse termijnen voorafgaand aan de maand van gebruik van Software en/of de SaaS-diensten.
- 23.2 Voor betaling van de maandelijkse termijnen ten behoeve van de Software en/of SaaS-diensten geldt dat deze principieel per zakelijke automatische incasso zullen plaatsvinden tenzij in specifieke gevallen anders is overeengekomen.
- 23.3 Indien is afgeweken van betaling vooraf geldt dat de Afnemer de door haar op basis van een Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen veertien dagen na factuurdatum aan XBRLreports zal voldoen.

- 23.4 Indien Afnemer de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft voldaan, behoudens indien zij zich heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, zal XBRLreports Afnemer in gebreke stellen en een korte termijn geven om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen. Voldoet Afnemer vervolgens wederom niet aan haar betalingsverplichting dan is zij in verzuim en is zij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verzuim.
- 23.5 Indien Afnemer zich beroept op inhoudelijke onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties zal Afnemer in ieder geval de onbetwiste factuurbedragen voldoen binnen de in het hier voorgaande lid genoemde termijn.
- 23.6 Indien de Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan XBRLreports de vordering uit handen geven, in welk geval de Afnemer naast de verschuldigde wettelijke rente bovendien gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-.

Bijzondere voorwaarden voor Afnemers in de hoedanigheid van Distributeur

Artikel 24. Marketing en promotie

- 24.1 Afnemer is uit hoofde van de hoedanigheid van Distributeur gerechtigd om Embedded Systems onder eigen naam en voor eigen rekening en risico aan te bieden aan Gebruikers en/of Adviseurs onverlet de vrijheid voor XBRLreports om voor grootverbruikers rechtstreekse overeenkomsten tot stand te brengen.
- 24.2 Afnemer is uit hoofde van de hoedanigheid van Distributeur gerechtigd om gebruik te maken van promotiematerialen van XBRLreports en het voeren van de merknamen van XBRLreports onder vermelding van het zijn van een geautoriseerde distributeur.
- 24.3 Toegestane uitingen zijn: “<Afnemer> is een geautoriseerd distributeur van XBRLreports”.

Artikel 25. Facturering, betaling en opschortingsrechten

- 25.1 Facturering door XBRLreports aan de Distributeur van de in de Overeenkomst overeengekomen inkooptarieven en daaraan verbonden prijswijzigingen ten behoeve van Embedded Systems worden, tenzij anders overeengekomen, bij/na levering in rekening gebracht aan de Distributeur.
- 25.2 XBRLreports is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen jegens zowel Distributeur op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Distributeur volledig zijn voldaan. XBRLreports zal de Distributeur informeren over het ontstaan van een dergelijke situatie.
- 25.3 Distributeur is bevoegd om een vordering van XBRLreports op een Gebruiker bevrijdend te betalen.

Artikel 26. Vrijwaring en incassorisico

- 26.1 Distributeur vrijwaart XBRLreports van vorderingen van Gebruiker uit hoofde van overeenkomsten tussen XBRLreports en Distributeur. Deze vrijwaring strekt zich ook uit tot door Gebruiker opgeschorte betalingen aan XBRLreports op grond van tekortkomingen in de eigen dienstverlening van Distributeur aan Gebruiker.
- 26.2 XBRLreports is in aanvulling op de opzeggingsbevoegdheden van Artikel 10 gerechtigd om in geval van meerdere incassogeschillen met Gebruikers welke aangebracht zijn door Distributeur de autorisatie van Distributeur op te schorten of zelfs in zijn geheel te beëindigen.

Bijzondere voorwaarden voor Afnemers in de hoedanigheid van Adviseur

Artikel 27. Verplichtingen Gebruikers en Eindgebruikers

27.1 Afnemer draagt er zorg voor en garandeert dat Gebruikers en Eindgebruikers jegens hem ten minste geïnformeerd zijn over de verplichtingen van Artikel 20 t/m Artikel 22.

Artikel 28. Marketing en promotie

28.1 Afnemer is als Adviseur gehouden om de Software, SaaS-diensten en/of Embedded Systems van XBRLreports uitsluitend onder eigen naam en voor eigen rekening en risico in te zetten bij Gebruikers.

28.2 Toegestane uitingen zijn: “<Afnemer> is een geautoriseerd partner van XBRLreports”.

Artikel 29. Ondersteuning van Gebruikers en Eindgebruikers

29.1 Afnemer zal als eerstelijns ondersteuning voor Gebruikers en Eindgebruikers fungeren. Afnemer heeft uitsluitend recht op ondersteuning van XBRLreports uit hoofde van zijn eigen rol als eerstelijns ondersteuner.

29.2 Indien XBRLreports van oordeel is dat de functionarissen van Afnemer belast met het bieden van eerstelijns ondersteuning aan Gebruikers en Eindgebruikers onvoldoende inhoudelijke kennis hebben kan XBRLreports van Afnemer vergen dat deze voor rekening van Afnemer afdoende opgeleid worden.

29.3 Adviseur en XBRLreports kunnen overeenkomen dat XBRLreports de eerstelijns ondersteuning van Gebruikers en Eindgebruikers zal verzorgen.

Artikel 30. Informatieverplichtingen

30.1 Afnemer dient XBRLreports te informeren over de aard van de bedrijfsactiviteiten en de aard van de gegevensverwerking welke op basis van de Software en SaaS-diensten door Gebruikers gerealiseerd wordt in het geval Afnemer reden heeft om aan te nemen dat deze anders is dan de handelingen waarvoor XBRLreports desbetreffende diensten aanbiedt. Afnemer is er zich van bewust dat XBRLreports deze informatie nodig heeft voor het vaststellen van de aard en de omvang van de te nemen beveiligingsmaatregelen ten behoeve van de aan Afnemer toe te rekenen Eindgebruikers.

30.2 Bij aanvragen voor ondersteuning aan XBRLreports dient Afnemer de daarover in de overeenkomst of elders voorgeschreven procedures te volgen. Indien procedures ontbreken zullen partijen waar mogelijk en noodzakelijk in een gezamenlijk overleg een protocol voor opstellen.

30.3 Afnemer dient in overeenkomsten door hem met de Gebruikers zorg te dragen dat deze Gebruikers ten minste de verplichtingen van Artikel 20 en 21 jegens Afnemer zullen hebben.

Artikel 31. Vrijwaring en incassorisico

- 31.1 Adviseur vrijwaart XBRLreports van vorderingen van Gebruiker uit hoofde van overeenkomsten tussen XBRLreports en Adviseur.
- 31.2 Een incassorisico op Gebruikers door de Adviseur berust geheel bij de Adviseur.

Artikel 32. Persoonsgegevens en privacy

- 32.1 Adviseur zal zorgdragen voor het hebben van een passende verwerkersovereenkomst tussen Adviseur en Gebruikers. Een passende verwerkersovereenkomst bevat ten minste de elementen uit Artikel 10.

Artikel 33. Facturering, betaling en opschortingsrechten

- 33.1 Facturering vindt, tenzij anders overeengekomen, plaats op basis van geplaatste orders op Embedded Systems waarna levering zal plaatsvinden.
- 33.2 Afnemer zal de door haar op basis van een Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan XBRLreports voldoen.
- 33.3 Indien Afnemer de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft voldaan, behoudens indien hij zich heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, zal Afnemer zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn.
- 33.4 Indien Afnemer de verschuldigde factuurbedragen meer dan veertien (14) dagen na ontvangst van de eerste aanmaning nog niet heeft voldaan is XBRLreports gerechtigd de Dienstverlening op te schorten en overige Afnemer(s) hiervan te informeren.
- 33.5 Indien Afnemer zich beroept op inhoudelijke onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties zal Afnemer in ieder geval de onbetwiste factuurbedragen voldoen binnen de overeengekomen termijn.
- 33.6 Indien de Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan XBRLreports de vordering uit handen geven, in welk geval de Afnemer naast de verschuldigde wettelijke rente bovendien gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-.